blog.drean.com.ar/category/manuales

DREAN

# Manual de Instrucciones
# Heladera con freezer

RZB210PVARO0 - RZB210PVARB0 - RZB210PVARX0

Aconsejamos leer las instrucciones
de este manual antes de instalar
y usar su heladera Drean

# ÍNDICE

INSTRUCCIONES GENERALES 3

INSTALACIÓN 9

INSTRUCCIONES DE USO 10

CUIDADO Y LIMPIEZA 12

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS 14

CERTIFICADO DE GARANTÍA 18

# INSTRUCCIONES GENERALES

## LEYENDAS

Advertencia

Información importante de seguridad
Información general y consejos

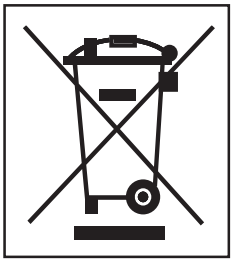
Información medioambiental

Ayude a proteger el medio ambiente y la salud humana.

Deseche el material de embalaje en contenedores apropiados para su reciclaje. Ayude a reciclar los residuos de productos eléctricos y electrónicos.

No se deshaga de los productos marcados con este símbolo junto con la basura doméstica.

Regrese el producto a su centro de reciclaje local o póngase en contacto con su oficina municipal.



**Advertencia: ¡Riesgo de lesiones o asfixia!**

**Desconecte el producto de la red eléctrica. Corte el cable de alimentación y deséchelo. Retire la cerradura de la puerta (en algunos modelos solamente) para evitar que los niños y los animales domésticos queden atrapados en el interior del producto.**

**El producto no debe encenderse o apagarse a través de un dispositivo de conmutación externo, como un temporizador, ni conectarse a un circuito que se encienda y apague regularmente.**

# INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

- No use alargadores eléctricos.
- No conecte otros aparatos en el mismo contacto eléctrico.
- Sujete el conector por el enchufe, no por el cable.
- No elimine la terminal de tierra ni use adaptadores eléctricos.
- Si el cable de alimentación es dañado, éste debe sustituirse por el fabricante, por su agente de servicio autorizado o por personal calificado con el fin de evitar un peligro.
- Si en su región suele haber variaciones de voltaje, use un regulador de voltaje.
- Este aparato no se destina para utilizarse por personas (incluyendo niños) cuyas capacidades físicas, sensoriales o mentales sean diferentes o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, a menos que dichas personas reciban una supervisión o capacitación para el funcionamiento del aparato por una persona responsable de su seguridad.
- Los niños deben supervisarse para asegurar que ellos no empleen los aparatos como juguete.
- IMPORTANTE: Si no sigue las advertencias y pasos anteriores, usted es enteramente responsable de los daños personales o materiales que pueda sufrir con el uso de este equipo.

Las siguientes condiciones no se consideran como uso normal del aparato:

- Si no ha sido operado de acuerdo con el instructivo de uso proporcionado en Español.
- Daños provocados por accidente, descargas eléctricas, fluctuaciones de voltaje, energía eléctrica diferente a la especificada o catástrofes.
- Si ha sido utilizado para fines comerciales, industriales o uso diferente al indicado en las instrucciones de manejo.
- Si el producto ha sido reparado por personas y/o talleres de servicio no autorizados.

Para garantizar el uso correcto de este aparato y para su seguridad, lea completamente las siguientes instrucciones antes de ponerlo en funcionamiento.

- Gracias por adquirir nuestros productos y depositar su confianza en nosotros.
- Lea atentamente este manual antes de utilizar la heladera. Siga todas las instrucciones y conserve el manual para consultas futuras.
- Siga todas las instrucciones de operación y avisos de seguridad del manual.
- Si surge algún problema, no intente solucionarlo usted mismo. Póngase en contacto con el servicio técnico local autorizado.

Para garantizar su seguridad personal, tenga en cuenta los siguientes puntos:

- El circuito de alimentación del heladera debe estar aislado. El área de la sección transversal del cable debe ser superior a 0.75 mm. El enchufe de alimentación debe tener su propio tomacorriente, el tomacorriente debe estar conectado a tierra ya que los adaptadores pueden provocar sobrecalentamiento.
- El voltaje y la frecuencia de este producto deben ser 220-240 V; 50 Hz. Póngase en contacto con el centro de servicio autorizado si el cable está dañado.
- Desenchufe el aparato sacando el enchufe del tomacorriente, no tirando del cable.
- No dañe el circuito del refrigerante.
- Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no juegan con el aparato.
- Mantenga libres de obstrucciones las aberturas de ventilación, en el recinto del aparato o en la estructura incorporada.
- Antes de deshacerse de su heladera o congelador anterior:

- Retire las puertas.
- Deje los estantes en su sitio para que los niños no puedan trepar fácilmente a su interior.

- No guarde sustancias explosivas como aerosoles con propelente inflamable en este aparato. Este aparato está destinado a ser utilizado en aplicaciones domésticas y similares tales como:
  - Áreas de cocina para empleados en tiendas, oficinas y otros entornos de trabajo;
  - Casas de campo y por clientes en hoteles, moteles y otros entornos de tipo residencial;
  - Casas para huéspedes;
  - Degustaciones y aplicaciones similares no comerciales.
- No utilice aparatos eléctricos dentro de los compartimientos de almacenamiento de alimentos del aparato, a menos que sean del tipo recomendado por el fabricante.
- Este aparato puede ser utilizado por niños a partir de 8 años y por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o con falta de experiencia y conocimiento, siempre que hayan sido supervisados o instruidos sobre el uso del aparato de forma segura y comprendan los peligros que conlleva. Los niños no deben jugar con el aparato.
- Los niños no deben realizar la limpieza ni el mantenimiento del aparato sin supervisión.

IMPORTANTE:

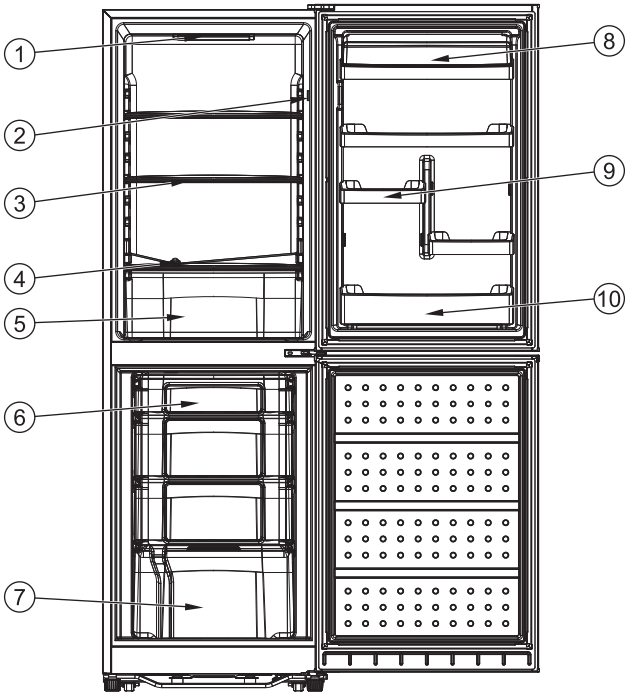
- Si hay una fuga de gas en su casa, no desconecte ningún aparato del suministro de energía ya que esto podría generar una chispa.
- No salpique agua por la parte trasera del aparato. Esto puede causar una descompostura o riesgo de choque eléctrico.
- No almacene materiales y/o sustancias inflamables como éter, bencina, gas L.P. o pegamentos en el interior de su refrigerador ni cerca de él.
- No almacene bebidas embotelladas en el congelador. Las botellas podrían estallar.

- No coloque objetos pesados o magnéticos ni recipientes con agua encima del aparato. Los componentes electrónicos no funcionarán correctamente si entra agua en su interior.
- No almacene en el aparato artículos que sean costosos o sensibles a la temperatura, por ejemplo, suero, bacterias, etc.

**Advertencia: El refrigerante utilizado en este producto es R600a, que es inflamable. Por lo tanto, asegúrese de no dañar el sistema de refrigeración durante el transporte y la instalación.**

ELIMINACIÓN: No deseche este producto como residuo municipal sin clasificar. Es necesario recoger estos residuos por separado para su tratamiento especial.

# PARTES DEL PRODUCTO




1. Mando de control de la lámpara y la temperatura.
2. Interruptor de la lámpara.
3. Estante de cristal.
4. Tapón del tubo de desagüe.
5. Cajón para vegetales.
6. Cajón superior.
7. Cajón inferior.
8. Anaquel superior de puerta.
9. Anaquel medio de puerta.
10. Anaquel inferior de puerta.

- El modelo de heladera que usted ha adquirido, podría ser mejorado por el fabricante, lo que puede no coincidir completamente con este manual, sin embargo las funciones y la operación no cambiarán.
- Antes de utilizar la heladera por primera vez, retire las cintas adhesivas de los cajones, recipientes para puertas, bandeja para huevos y el tapón del tubo de desagüe.
- No empuje ni tire con fuerza de los cajones y recipientes para puertas, ya que se dañarán.
- Ajuste el control de temperatura de manera que usted pueda ahorrar en el consumo de energía.
- Bajo una situación normal de operación, no abra continuamente las puerta de la heladera.
- Mantenga la distribución de cajones, cestas y estantes conforme a sus lugares originales.

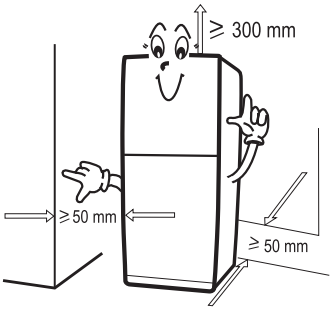
## PARTES INCLUIDAS

| Parte | Cantidad |
|---|---|
| Cajón para verduras | 1 pieza |
| Medio cajón | 1 pieza |
| Cajón superior | 2 piezas |
| Cajón inferior | 1 pieza |
| Estante de cristal | 3 piezas |
| Recipiente superior de puerta | 1 pieza |
| Medio recipiente de puerta | 2 piezas |
| Recipiente inferior de puerta | 1 pieza |
| Tapón del tubo de desagüe | 1 pieza |
| Manual de instrucciones | 1 copia |

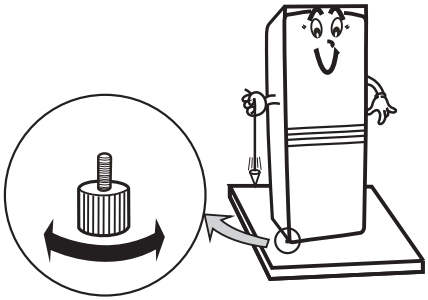
Nota: El producto está sujeto a mejoras por parte del fabricante, que podría realizar modificaciones sin aviso previo.

# INSTALACIÓN

- La heladera debe colocarse sobre una superficie plana. Deje un espacio libre de 5 a 10 cm entre cada lado del aparato y los muros, y de 30 cm entre la parte superior del aparato y el techo de la habitación.




- Elija un lugar que no esté expuesto a la luz directa del sol, a altas temperaturas o a la humedad, ya que la humedad puede causar manchas.
- Extraiga el panel inferior antes de la instalación.
- El aparato puede ajustarse haciendo girar sus dos patas niveladoras situadas en la parte frontal de la base. Gire las patas niveladoras en el sentido de las agujas del reloj para elevar el aparato.



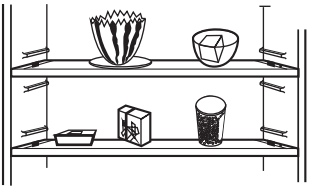
- El lugar de instalación debe ser firme y plano. Una posición insegura puede provocar ruidos y vibraciones:

  (a) El ruido puede aumentar si el suelo no es firme.

  (b) Coloque una sábana debajo del aparato para solucionar la emisión de calor si necesita ubicarlo sobre un tapete.
- Asegúrese de que todas las patas ajustables estén tocando el piso, y coloque el aparato con una ligera inclinación hacia atrás para que las puertas cierren bien.

## ALMACENAMIENTO DE ALIMENTOS

• Deje siempre espacio libre entre los artículos dentro del aparato para que el aire pueda circular libremente entre ellos.



• Los alimentos deben conservarse en envases cerrados para evitar que se sequen o liberen olores.

• Los alimentos calientes deben dejarse enfriar antes de introducirlos en el aparato. De lo contrario, aumentará la temperatura interior así como el consumo de energía.

• Reducir la frecuencia de apertura de las puertas podrá disminuir el consumo de energía.

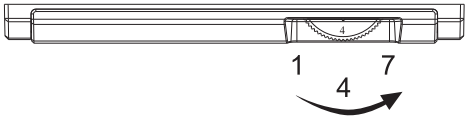
⚠ **Advertencia: No utilice equipos electrónicos en el interior del aparato.**

La temperatura del heladera puede controlarse manualmente mediante la perilla de control.

El número que muestra la perilla de control no representa directamente una temperatura específica. Por el contrario, cuanto mayor sea el número, más baja será la temperatura en el interior del aparato.

La posición "0" significa APAGADO. La posición "7" representa el nivel de temperatura más frío. La temperatura en los compartimientos estará en el nivel más bajo en este ajuste, y probablemente estará por debajo de 0°C en el compartimento de alimentos frescos, así que por favor elija cuidadosamente antes de seleccionar un ajuste en la perilla de control.

Gire la perilla de control hasta la posición "4" para obtener una operación normal. Seleccione una posición entre "4" y "6" si usted requiere una temperatura interior más baja; por el contrario, seleccione una posición entre "4" y "1", cuando usted requiere una temperatura menos fría.

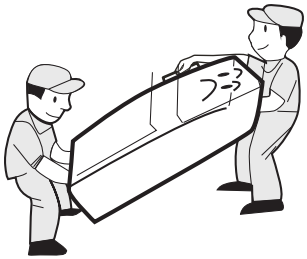


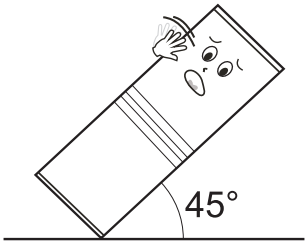

## DESEMBALAJE Y TRANSPORTE DEL APARATO

Al desembalarlo, memorice la posición de los accesorios del aparato. Embale de nuevo el producto y revíselo cuidadosamente antes de su transporte.

Durante el transporte, no trate de levantar el aparato tomándolo por las jaladeras de las puertas.

Al mover el aparato, no lo incline más de 45 grados. Evite vibraciones fuertes durante el transporte.





# CUIDADO Y LIMPIEZA

El aparato debe recibir mantenimiento y limpiarse con frecuencia.

**Advertencia: Antes de llevar a cabo trabajos de limpieza y mantenimiento en el aparato, apáguelo y desenchúfelo del suministro de energia eléctrica.**

### MANTENIMIENTO DEL INTERIOR DEL APARATO

Limpie el interior del aparato con agua limpia o jabón neutro. Frote con agua limpia y pase un paño limpio y seco.

### MANTENIMIENTO DE LAS JUNTAS DE LAS PUERTAS

Es fácil dañar las juntas de la puerta si están contaminadas por manchas como aceite, salsa, etc., por lo que es mejor limpiarlas con cuidado.

### MANTENIMIENTO DE LAS SUPERFICIES EXTERIORES

Limpie para eliminar el polvo usando un paño suave y seco. Limpie con jabón neutro si es necesario.

### LÁMPARA INTERIOR

El aparato está equipado con una lámpara de rosca o una luz interior LED de larga duración. La lámpara de rosca puede ser reemplazada por profesionales, la lámpara LED de larga duración no es reemplazable.

## DESHIELO

La escarcha intensa influye sobre el desempeño del aparato y aumentará el consumo de energía. Por lo tanto, es necesario descongelar cuando la escarcha alcanza 5 mm de espesor.

Para descongelar manualmente el aparato, DESENCHUFE la heladera de la red eléctrica, saque todos los alimentos de ambos compartimientos; retire los cajones y estantes; abra las puertas del aparato y espere a que se descongele el interior; remueva el agua usando un paño seco y suave.

El deshielo de la heladera se ejecuta automáticamente durante la operación del producto, por lo que no es necesario descongelar manualmente. El agua producto del descongelado fluye hacia la placa de vaporización y será vaporizada por el calor del compresor. Por lo tanto, es necesario limpiar el tubo de desagüe.

**Advertencia: No utilice ningún otro equipo o método para descongelar el aparato. Podria dañar el sistema de refrigeración.**

# DESCONECTANDO EL APARATO

Tras un corte de corriente, incluso durante el verano, la heladera puede conservar los alimentos durante varias horas.

## DESCONEXIÓN DURANTE UN CORTE DE CORRIENTE

Después de un corte de corriente, no coloque más alimentos en el aparato y reduzca la frecuencia de apertura de la puerta. Prepare hielo en un recipiente si se sabe de antemano que se va a producir un corte de corriente.

## INTERRUPCIÓN POR VACACIONES

Retire del aparato los alimentos que se descompongan fácilmente antes de unas vacaciones cortas. Después, cierre la puerta firmemente. Como preparación para unas vacaciones largas, retire todos los alimentos del aparato y corte la corriente. Después del deshielo, limpie el revestimiento del aparato y séquelo con un paño, luego deje las puertas abiertas.

## DEJAR DE USAR

Si dejará de usar la heladera por un período largo de tiempo, desenchúfela y límpiela. La puerta debe permanecer abierta para evitar la formación de olores desagradables causados por restos de alimentos.

⚠ **Advertencia: Bajo condiciones normales, no detenga y ponga en marcha el aparato con frecuencia. Después de desenchufar el aparato, deje transcurrir 5 minutos por lo menos, antes de enchufarlo de nuevo.**

## IMPORTANTE

- No salpique agua sobre la heladera, ya que provocará su oxidación y mal funcionamiento. Los componentes electrónicos, como el botón de encendido/apagado, deben secarse con un paño suave.
- Los limpiadores como jabón en polvo, polvo limpiador abrasivo, limpiadores alcalinos, paños químicos, alcohol, productos petrolíferos ácidos y agua caliente no deben utilizarse para limpiar el aparato, ya que pueden dañar las superficies pintadas y los plásticos.
- La suciedad puede dañar los componentes interiores de plástico, por lo que debe limpiarse lo antes posible.
- Compruebe los siguientes puntos después del mantenimiento:

  ¿Hay algún daño o pérdida en el cable eléctrico?

  ¿Puede colocarse el enchufe en el tomacorriente de forma fiable y sin problemas?

  ¿Se calienta el enchufe de forma anormal?

⚠ **Advertencia: Remueva las juntas de la puerta antes de desechar el aparato. El aparato desechado debe ser manipulado por personal profesional, ya que puede ser perjudicial para el medio ambiente.**

# CONSEJOS PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

**La heladera no funciona.**

Puede ser que no esté conectada a la red eléctrica (enchufe, corte de corriente o fusible); el voltaje es demasiado bajo.

**La heladera no funciona con la eficiencia esperada.**

Capa gruesa de escarcha, o a un ajuste de temperatura cálido, o a aperturas frecuentes de la puerta.

**Ruido inusual**

El aparato no está instalado sobre una superficie nivelada o a una toma de tierra floja, o a la resonancia entre el aparato y otros objetos circundantes.

**El compresor trabaja durante mucho tiempo.**

La temperatura ambiente puede ser demasiado alta. Se abren con frecuencia las puertas del aparato o se han dejado abiertas. La perilla de control de temperatura se encuentra en una posición alta (4 a 7) lo que podría aumentar el tiempo de operación del compresor.

**Mal olor**

Los alimentos con olores fuertes deben envolverse bien antes de introducirlos en la heladera. Busque alimentos estropeados o los revestimientos permanecen sucios durante mucho tiempo.

**Sale agua por la parte inferior del heladera.**

El tubo de desagüe está atascado. Por favor, utilice una herramienta adecuada para solucionar el problema.

**Se forma una capa gruesa de escarcha por la parte trasera del aparato.**

La introducción de alimentos húmedos o calientes en el aparato puede causar este problema. También puede deberse a un alto nivel de humedad ambiental.

**Los siguientes casos no constituyen una avería:**

- La humedad forma rocío sobre la superficie exterior del producto durante la estación húmeda.

- El flujo de refrigerante a través de las tuberías puede causar ruido.
- Es normal que los paneles laterales del producto se calienten como consecuencia de la operación de las líneas de refrigeración.
- La estructura del aparato se calienta durante su operación debido a las líneas de descongelación en su interior.

# FICHA TÉCNICA

| Modelos | RZB210PVARO0- RZB210PVARB0 - RZB210PVARX0 | |
|---|---|---|
| Categoría | Refrigerador - Congelador | |
| Clasificación Energética - A (más eficiente) a G (menos eficiente) | D | |
| Consumo de Energía kWh/año (1) | 275 | |
| Volumen del comportamiento de alimentos frescos (litros) | 126 | |
| Volumen del comportamiento de alimentos congelados (litros) | 69 | |
| Clasificación por estrellas | **** | |
| Sistema de deshielo | Manual | |
| Elevación de la temperatura (h) | 6 | |
| Capacidad de congelamiento (kg/24h) | 4 | |
| Clase Climática | T | |
| Ruido, en dB(A) | 42 | |
| Tipo de protección contra descargas eléctricas | Clase I | |
| Tensión de alimentación | 220V | |
| Frecuencia | 50Hz | |
| Corriente | 0.6A | |
| Refrigerante | R600a/53g | |
| Temperatura interior | Compartimiento congelador | -18°C |
| | Compartimiento de alimentos frescos | 0 a 8°C |
| Dimensiones (ancho x alto x prof.) | 527 x 1607 x 570 mm | |

(1) El consumo de energía real depende de las condiciones de uso del aparato y de su localización.

## NOTAS

## NOTAS

# CERTIFICADO DE GARANTÍA

Durante el plazo de DOCE (12) meses a partir de la fecha de compra de este aparato, DREAN S.A., fabricante y/o importador de este producto, garantiza y se compromete frente al comprador original a reparar o reponer la pieza cuya defectuosidad obedezca a causas de fabricación. Se entiende por reponer, a la sustitución de la pieza por otra igual o similar a la original y que a juicio de DREAN S.A. asegure el correcto funcionamiento de la unidad, no obligándose la Empresa al cambio de la unidad completa.
Las especificaciones técnicas y condiciones de utilización se describen en la guía rápida que acompaña el producto y en el manual de uso que puede descargarse de la página web:
https://blog.drean.com.ar/category/manuales/

## EXCEPCIONES A LA COBERTURA DE GARANTÍA

La garantía queda anulada en los siguientes casos:
**a)** Uso impropio, abusivo o distinto del uso doméstico.
**b)** Instalación en condiciones distintas a las recomendadas en el Manual del Usuario y/o instalación negligente del producto y/o que la misma no fuera ejecutada por personal matriculado.
**c)** Si el producto hubiera sido intervenido por el personal ajeno al servicio técnico autorizado.
**d)** Excesos o caídas de tensión eléctrica que impliquen uso en condiciones anormales.
**e)** En caso de enmiendas o raspaduras en los datos consignados en este certificado de cobertura o en la factura de compra.
**f)** Los daños ocasionados al exterior del gabinete y/o daños estéticos.
**g)** Daños ocasionados en el interior y exterior del gabinete producido por roturas, golpes, rayaduras, instalaciones incorrectas o ilegales, desgaste producido por el maltrato o uso indebido del producto, y en general todos aquellos defectos producidos por agentes externos (por ejemplo, plagas) y que no sean imputables directamente al fabricante.
**h)** Daños ocasionados en mudanzas o traslados y/o fuerza mayor.
**i)** En ningún caso DREAN S.A. asume responsabilidad por ningún daño y/o perjuicio, sea directo o indirecto, que pudiesen sufrir el adquirente, usuarios o terceros en relación con el bien, no pudiendo interpretarse esta garantía como generadora de obligaciones distintas a las expresamente indicadas en el presente certificado de garantía.

DREAN S.A. se compromete a reparar el producto defectuoso sin cargo alguno, durante el plazo de vigencia de la garantía, si fallare en situaciones normales de uso y conforme lo indicado en el Manual del Usuario.

Las reparaciones se realizarán en un plazo máximo de (30) días del recibo fehaciente de solicitud de reparación en nuestro Departamento de Servicio Técnico o Centro de Servicio Autorizado, quienes otorgarán el número de “orden de servicio” correspondiente.

Este plazo indicado podrá ampliarse por razones de fuerza mayor y casos fortuitos.

La garantía de un producto adquirido de segunda/outlet tendrá vigencia por SEIS (6) meses. En caso de que la unidad no fuera posible de reparación técnica se procederá con el reemplazo del producto por uno de iguales condiciones (segunda/outlet). La solución de la controversia nunca podrá superar el monto de la factura.

En el caso de que las reparaciones no puedan efectuarse en el domicilio del comprador original, DREAN S.A. se hará cargo de los costos del flete y seguro necesarios para el traslado del producto a nuestros talleres o Centros de Servicio Autorizados en un radio máximo de 50 km de estos. Toda intervención de nuestro personal realizada a pedido del comprador, dentro del plazo de esta garantía, que no fuera originada por falta o defecto cubierta por este certificado, deberá ser abonado por el interesado de acuerdo a la tarifa vigente.

## RESPONSABILIDAD NORMAL DEL COMPRADOR ORIGINAL

1) Para que este certificado sea válido es imprescindible que el usuario acredite ante el servicio técnico autorizado por DREAN S.A. la fecha de compra mediante la factura oficial de compra del aparato. DREAN S.A. se reserva el derecho de comparar la exactitud de estos datos con los registros de control de salida de la Empresa.
2) Antes de instalar y usar el aparato, deberá leer cuidadosamente el manual de instrucciones, usar la instalación que se adjunta y respetar sus indicaciones.
3) Conectar correctamente la toma de alimentación previsto con conexión de cable a tierra.
4) Verificar que la tensión de línea corresponda a 220V y 50 Hz.

## IMPORTANTE

1) El presente certificado anula cualquier otra garantía implícita o explícita, por la cual y expresamente no se autoriza a ninguna otra persona, sociedad o asociación a asumir por cuenta de Drean S.A. ninguna responsabilidad con respecto a nuestros productos.
2) Se hace constar que esta unidad ha sido diseñada para uso familiar. Por tal motivo, su uso comercial, industrial o afectación a cualquier otro tipo de utilización no está amparado por esta garantía.
3) Cualquier gestión judicial a que pudiera dar lugar la presente, será resuelta ante la Justicia Ordinaria de CABA.

## CENTRO DE ATENCIÓN AL CONSUMIDOR:

(Servicio y Venta de Repuestos)
Teléfonos: (011) 5246 8663 (CABA y GBA) / 0800 345 6580 (Interior del país)
DREAN S.A.
Correo electrónico: serviciodrean@drean.com.ar
Av. Américo E. Alladio 325, Luque. Córdoba. CP. 5967.

DREAN


Asistencia Total Drean

CABA y GBA: (011) 5246-8663
Interior del país: 0800-345-6580

www.drean.com.ar

/dreanargentina

@dreanargentina

Dreanargentina